**Especificação de Requisitos – Sistema de agendamento para clínicas hospitalares para possível solução do absenteísmo.**

**1. Introdução**

**1.1 Objetivo do Documento**

Este documento tem como objetivo apresentar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema proposto para auxiliar na redução do absenteísmo de pacientes em consultas médicas. A especificação contempla requisitos de sistema e de usuário, além dos requisitos funcionais e não funcionais, visando garantir clareza no desenvolvimento do sistema.

**1.2 Escopo do Sistema**

O sistema permitirá o cadastro de pacientes, marcação de consultas, envio automático de lembretes via e-mail e/ou mensagens pelo app WhatsApp, monitoramento de comparecimento, além de visualização do laudo. O foco é facilitar a comunicação entre pacientes e clínicas, reduzindo a taxa de faltas sem justificativa(absenteísmo).

**2. Requisitos do Usuário**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Requisito do Usuário | Prioridade |
| RU01 | O usuário deseja cadastrar pacientes no sistema. | Alta |
| RU02 | O usuário deseja agendar consultas com data e horário. | Alta |
| RU03 | O sistema deve enviar lembretes de consulta. | Alta |
| RU04 | O usuário deseja ser notificado em caso de ausência. | Média |
| RU05 | O usuário deseja visualizar um histórico de faltas. | Média |
| RU06 | O administrador deseja gerar relatórios de presença. | Alta |
| RU07 | O paciente deve poder confirmar ou cancelar presença. | Alta |

**3. Requisitos Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Requisito Funcional | Prioridade |
| RF01 | O sistema deve permitir o cadastro, edição e exclusão de pacientes. | Alta |
| RF02 | O sistema deve permitir o agendamento de consultas com data, hora e médico. | Alta |
| RF03 | O sistema deve enviar lembretes automáticos por e-mail/SMS antes da consulta. | Alta |
| RF04 | O sistema deve registrar a confirmação ou o cancelamento da consulta pelo paciente. | Alta |
| RF05 | O sistema deve permitir a emissão de relatórios de comparecimento e faltas. | Alta |
| RF06 | O sistema deve permitir o login de usuários com diferentes perfis (admin, recepção). | Média |
| RF07 | O sistema deve armazenar logs de interações e notificações enviadas. | Média |

**4. Requisitos Não Funcionais**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Código | Requisito Não Funcional | Prioridade |
| RNF01 | O sistema deve ser acessível por navegadores modernos (web responsivo). | Alta |
| RNF02 | O sistema deve ter tempo de resposta inferior a 2 segundos por operação. | Média |
| RNF03 | O sistema deve ser compatível com dispositivos móveis. | Alta |
| RNF04 | Os dados devem estar protegidos conforme a LGPD. | Alta |
| RNF05 | O sistema deve ser intuitivo para usuários com baixo letramento digital. | Alta |
| RNF06 | O sistema deve realizar backup automático diário. | Média |

**5. Restrições do Sistema**

- O sistema deverá utilizar banco de dados relacional, feito no MySql

- O sistema setrá desenvolvido para web e aplicativo.

- O envio de lembretes dependerá da integração com serviços de terceiros (Twilio, SendGrid etc.).

- O sistema deverá estar em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

**6. Necessidades do ambiente**

- A clínica terá acesso à internet estável.

- Os pacientes fornecerão telefone e e-mail válidos para contato.

- Os usuários (secretárias e médicos) receberão treinamento básico para uso do sistema.